

# Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

zawarta w dniu xxxxxxxxxxxxxxxx w Lublinie pomiędzy:

**Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Lublinie Sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie, al. J. Piłsudskiego 15, 20-407 Lublin, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000017728, NIP 712-015-02-95, REGON 430981982, o kapitale zakładowym 254 448 000,00 PLN, zwanym w umowie „**Przedsiębiorstwem**”, reprezentowanym przez:

**Pełnomocnik - xxxxxxxxxxxx -**

**a**

**xxxxxxxxxxxxxx** PESEL xxxxxxxxxxxx

ul. xxxxxxxxxxxx xx, xx-xxx xxxx

zwany(a) w umowie „**Odbiorcą**”,

## § 1

1. Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń wodociagowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa do nieruchomości:

**ul. xxxxxxxxxxx xx**

2. Woda będzie pobierana na cele .....

## § 2

Przedsiębiorstwo oświadcza, że prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków począwszy od dnia 01.10.2002 r. na podstawie Zezwolenia wydanego decyzją Zarządu Miasta Lublina nr GK.4.2.2.7033/II/2002 z dnia 15.07.2002 zawierającego w szczególności:

1. wymagania w zakresie jakości usług wodociagowo-kanalizacyjnych stanowiące, że Przedsiębiorstwo zobowiązane jest w szczególności do:

- zapewnienia wysokiego poziomu świadczonych usług,
- zapewnienia niezawodności zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko,
- utrzymania racjonalnych kosztów prowadzenia działalności objętej zezwoleniem,
- utrzymania zdolności posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych w odrębnych przepisach,
- przewodzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody,
- przewodzenia systematycznej kontroli jakości odprowadzanych ścieków do rzeki Bystrzyca,
- przestrzegania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- przewodzenia – na zasadach wewnętrznie ustalonych – dokumentacji świadczonych usług, obejmującej w szczególności ewidencję: ilości produkowanej wody i oczyszczonych ścieków, monitoringu jakości wody tłoczzonej do sieci miejskiej i odprowadzanych ścieków, skarg i wniosków, awarii ze wskazaniem ich zasięgu i czasu usuwania, protokołów z kontroli zewnętrznych przeprowadzanych przez upoważnione organy,
- przekładania Zarządowi Miasta co najmniej raz w roku informacji o realizacji skarg i wniosków, występujących awariach, wnioskach pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych i jakości usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków;

2. warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku jej niedoboru;

3. zobowiązania Przedsiębiorstwa, w przypadku zaistnienia przerw w dostawach wody na skutek siły wyższej, a także zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Przedsiębiorstwa, takich jak w szczególności klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenia ujęcia wody wyciekami paliw ciekłych z rurociągów lub zbiorników, do:

- niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty,
- uruchomienia zastępczych punktów poboru wody, rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i opublikowania informacji o ich usytuowaniu,
- niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych bądź wynikających z działania siły wyższej;

4. zobowiązania do prowadzenia racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem, w szczególności do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi, do ustalania cen i stawek opłat określonych w taryfie w oparciu o niezbędne przychody, z uwzględnieniem ich alokacji na poszczególne taryfowe grupy odbiorców usług, do uwzględnienia przedsięwzięć racjonalizujących zużycie wody oraz odprowadzanie ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych;

5. warunki wygaśnięcia zezwolenia w związku z likwidacją Przedsiębiorstwa lub z zaniechaniem przez Przedsiębiorstwo działalności objętej zezwoleniem;

6. warunki cofnięcia zezwolenia w przypadku:

- rażącego – systematycznego niewywiązywania się Przedsiębiorstwa z zadań określonych w zezwoleniu oraz w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, po uprzednim wezwaniu do dostosowania działań do wymogów określonych tymi przepisami,
- ostatecznej utraty przez Przedsiębiorstwo pozwoleń niezbędnych do realizacji przedmiotu zezwolenia,
- zawinionej przez Przedsiębiorstwo utraty zdolności wykonywania zadań objętych zezwoleniem,
- upadłości Przedsiębiorstwa,
- za zgodą stron,
- na wniosek Przedsiębiorstwa,
- ze względu na wymogi obronności i bezpieczeństwa Państwa określone w odrębnych przepisach.

## § 3

1. Odbiorca oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków do nieruchomości, o której mowa w § 1, zgodnie z załączonym oświadczeniem lub wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się dostarczać wodę i odprowadzać ścieki w ilości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wod-kan, nie mniejszej niż 0.3 m<sup>3</sup>/d.

3. W utrzymaniu Przedsiębiorstwa pozostaje przyłącznie wodociagowe i kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z umowy o przekazanie, z protokołów odbioru poszczególnych przyłączy lub załącznika graficznego do niniejszej umowy.

W przypadku nie sporządzenia (nie podpisania) protokołów odbioru poszczególnych przyłączy, ich utrzymanie leży po stronie Odbiorcy.

4. W przypadku przyłączenia nieruchomości do sieci wodociagowej lub kanalizacji sanitarnej za pośrednictwem infrastruktury, która nie jest w posiadaniu bądź w eksploatacji Przedsiębiorstwa, wszelkie sprawy pomiędzy Odbiorcą a osobą/podmiotem posiadającym/eksploatującym ww. infrastrukturę (w tym min. uzyskanie zgody na podłączenie do tej infrastruktury) Odbiorca reguluje we własnym zakresie, bez udziału Przedsiębiorstwa.

#### § 4

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

1. dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości, o której mowa w § 1, o ciśnieniu wskazanym w warunkach technicznych przyłączenia do sieci, nie mniejszym niż 0,1 MPa,
2. dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o należytej jakości - badanej w wylocie przed zaworem za wodomierzem głównym - odpowiadającej warunkom określonym w obowiązujących przepisach,
3. odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową, po ich dostarczeniu do urządzeń stanowiących własność Przedsiębiorstwa - skład ścieków przemysłowych określa **Załącznik nr 1**,
4. usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu,
5. dokonywanie niezbędnych napraw i czynności eksploatacyjnych sieci wodociągowej i kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa
6. nabycie i zamontowanie wodomierza głównego w miejscu określonym w dokumentacji technicznej, jego odczyt oraz wymiana:
  - a) w związku z upływem okresu legalizacji,
  - b) w każdym czasie w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody lub względami technicznymi,
7. udzielanie odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków wynikających z awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych:
  - a) niezwłocznie na telefoniczne zgłoszenie skierowane do pogotowia wod-kan, według stanu wiedzy w chwili udzielania informacji,
  - b) z własnej inicjatywy Przedsiębiorstwa na stronie internetowej,
  - c) w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego wniosku.

#### § 5

Przedsiębiorstwo uprawnione jest do:

1. podejmowania stosownych działań prawnych w przypadku, gdy Odbiorca nie wykonuje należycie umowy, a w szczególności:
  - a) używa wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową,
  - b) pobiera wodę przed wodomierzem głównym,
  - c) wykorzystuje sieć wodociagową bądź wewnętrzną instalację wodociagową do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem (np. do uziemiania urządzeń elektrycznych),
  - d) podłącza do instalacji wodociagowej – bez zgody Przedsiębiorstwa – instalacje sąsiednich nieruchomości,
  - e) podłącza do instalacji zasilanej z sieci wodociagowej instalacje pobierające wodę z innych źródeł bez zgody Przedsiębiorstwa i Inspekcji Sanitarnej,
  - f) łączy instalację wodociagową bezpośrednio ze zbiornikami lub innymi urządzeniami nie wchodzącymi w skład instalacji wodociagowej, np. z kotłami parowymi, urządzeniami technologicznymi itp.,
  - g) nie wnosi opłat za świadczone usługi,
  - h) lokalizuje obiekty budowlane lub przyrodnicze (np. drzewa, roślinność o unikatowym charakterze, pawilony, kioski itp.) na trasie sieci lub przyłącza. W przypadku posadwienia obiektów na trasie sieci lub przyłącza Odbiorca poniesie wszelkie koszty związane z ich usunięciem oraz zostanie obciążony kosztami zaistniałej z tej przyczyny awarii,
2. wprowadzania w czasie trwania kłęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody na ujęciu, ograniczeń zużycia wody po zawiadomieniu Odbiorców o zastosowaniu ograniczeń,
3. wyłączenia odpowiedzialności Przedsiębiorstwa za szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej,
4. zaprzestania odbioru ścieków w przypadku zagrożenia:
  - a) życia lub zdrowia pracowników obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
  - b) bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
  - c) prawidłowego funkcjonowania technologicznego procesu oczyszczania ścieków.

#### § 6

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją niniejszej umowy,

2. utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
3. niewykonywania bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem jakichkolwiek czynności na instalacjach, mogących wpłynąć negatywnie na zmianę stanu technicznego i funkcjonowanie przyłączy oraz urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego i wodomierza dodatkowego i ich usytuowania,
4. niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wystąpieniu awarii na przyłączy wodociagowym lub kanalizacyjnym oraz konieczności zamknięcia zasuwy na przyłączy wodociagowym,
5. usuwania awarii przyłączy wodociagowych i kanalizacyjnych pozostających w jego utrzymaniu,
6. usunięcia awarii, o których mowa w pkt. 5 Odbiorca może odpłatnie zlecić Przedsiębiorstwu - zlecenie zostanie przyjęte w przypadku posiadania w chwili zgłoszenia odpowiednich sił i środków,
7. niewykonywania jakichkolwiek czynności powodujących zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego i wodomierza dodatkowego,
8. niedokonywania zabudowy nad przyłączami i trwałych nasadzeń w pasie o szerokości 1 m z każdej strony,
9. utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny, urządzenie pomiarowe i wodomierz dodatkowy lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający zabezpieczenie tych urządzeń przed wszelkimi uszkodzeniami, zniszczeniem i utratą,
10. udostępnienia przedstawicielom Przedsiębiorstwa, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń Odbiorcy w celu:
  - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - b) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego i wodomierza dodatkowego oraz dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
  - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
  - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
  - e) odcięcia przyłącza wodociagowego lub przyłącza kanalizacyjnego, lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenia wody do nieruchomości,
  - f) usunięcia awarii przyłącza wodociagowego lub kanalizacyjnego o ile pozostaje w utrzymaniu Przedsiębiorstwa,
11. nieodprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wód opadowych i drenażowych oraz:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - e) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
12. niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, a do czasu demontażu wodomierza głównego lub do dnia rozwiązania umowy regulowania należności za usługi,
13. niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianie adresu siedziby (miejsca zamieszkania) lub adresu do korespondencji,

## § 7

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej parametrów albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej 2 dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorcy w przypadkach nagłych, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług w szczególności, gdy z powodu awarii sieci lub przyłącza nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków.

## § 8

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu usług wywołane następującymi okolicznościami:
  - a) brakiem wody na ujęciu spowodowanym niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami związanymi z górnictwem, ruchami tektonicznymi itp.,
  - b) zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia wywołanym działaniem siły wyższej, działaniami przestępczymi, katastrofą górniczą lub ekologiczną,
  - c) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
  - d) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - e) niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo, spowodowanymi złym stanem technicznym, nieprawidłową eksploatacją, awariami infrastruktury, o której mowa w § 3 ust. 4,
  - f) przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
  - a) wadliwym funkcjonowaniem lub awarią instalacji należących do Odbiorcy,
  - b) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy,
  - c) niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem przez Odbiorcę obowiązków wynikających z § 6,
  - d) odcięciem dopływu wody i wstrzymaniem odbioru ścieków, dokonanymi w warunkach wskazanych w § 15.

## § 9

1. Rozliczanie z Odbiorcą za świadczone usługi odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, według następujących zasad, przyjmując okres obrotowy **x-miesięczny**:
  - a) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
  - b) ilość odprowadzonych ścieków ustala się, jako równą ilości wody pobranej ze wszystkich źródeł,
  - c) w przypadku dodatkowego źródła poboru wody, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako sumę ilości pobieranej wody wskazywanej przez wodomierz główny i wodomierz dodatkowy, będący własnością Odbiorcy, zainstalowany na własnym ujęciu, który posiada aktualną cechę legalizacyjną,
  - d) odczytu wodomierza dodatkowego zainstalowanego na ujęciu własnym Odbiorcy dokonuje Przedsiębiorstwo w terminie odczytu wodomierza głównego; przy braku możliwości odczytu informację o jego stanie przekazuje Odbiorca w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty odczytu wodomierza głównego,
  - e) w przypadku nieprawidłowego działania wodomierza dodatkowego zainstalowanego na ujęciu własnym, okresowego braku możliwości jego odczytu lub nieprzekazania przez Odbiorcę informacji o jego stanie w terminie określonym w umowie, ilość pobranej wody z własnego ujęcia ustala się w sposób wskazany w ust 2,
  - f) w rozliczeniach odprowadzanych ścieków Przedsiębiorstwo uwzględni ilość wody zużytej bezpowrotnie wyłącznie na podstawie dodatkowego

- wodomierza zainstalowanego i oplombowanego na koszt Odbiorcy, zgodnie z warunkami określonymi we „Wniosku o uzgodnienie miejsca lokalizacji wodomierza odliczającego wodę bezpowrotnie zużytą na podlewanie przydomowych terenów zielonych”.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania, zniszczenia, uszkodzenia bądź utraty wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, zerwania lub uszkodzenia jego plomb, ilość pobranej wody i odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie:
  - a) średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem tych zdarzeń, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego od ostatniego odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
  - b) średniomiesięcznego poboru wody lub odprowadzonych ścieków z faktycznego okresu, jeżeli trwał on krócej niż trzy miesiące,
  - c) w przypadku zainstalowania wodomierza z nakładką radiową do zdalnego odczytu i wystąpienia rozbieżności wskazań pomiędzy wodomierzem i nakładką, ilość pobranej wody będzie ustalona na podstawie zużycia wody wskazanego przez wodomierz.
3. W sytuacji braku możliwości oszacowania zużycia na zasadach określonych w ust. 2 ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się w inny uzgodniony między stronami sposób.
4. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy zleca wykonanie urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
5. W przypadku, gdy sprawdzenie nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza głównego, pokrywa on koszty sprawdzenia.
6. W przypadku nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego Odbiorca na swój koszt zainstaluje sprawne urządzenie w ciągu 2 miesięcy od daty stwierdzenia jego nieprawidłowego działania.
7. Po tym okresie ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej ze wszystkich źródeł.

## § 10

Odbiorca ponosi koszty i szkody powstałe w wyniku samowolnego wykonania przyłączy lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących przepisów.

## § 11

1. Odbiorca ma prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) uzasadnienie,
  - d) informację co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.
4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie jej niezakończoności w terminie, o którym mowa w ust. 3.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 30 dni.
6. Termin, o którym mowa w ust. 5 nie dotyczy reklamacji, których rozpatrzenie związane jest z wykonaniem urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego przez Urząd Miast.

## § 12

1. Faktury za świadczone usługi wystawiane są po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego i wodomierza dodatkowego.
2. Przy braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego i wodomierza dodatkowego, faktury są

wystawiane w terminie przypadającym na odczyt, według zasad określonych w § 9 ust. 2 i 3.

3. Za okresy obrachunkowe na przełomie zmiany taryfy, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowej taryfy.

#### § 13

1. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat za wodę i ścieki wynoszą:

- a) Cena za 1m<sup>3</sup> wody - **3,44 zł + VAT w stawce obowiązującej,**
- b) Cena za 1m<sup>3</sup> ścieków - **4,81 zł + VAT w stawce obowiązującej,**
- c) Oplata abonamentowa:

-faktura papierowa – **8,21 zł + VAT w stawce obowiązującej/za**

jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności/okres rozliczeniowy,

-e-faktura – **7,17 zł + VAT w stawce obowiązującej/za** jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności/okres rozliczeniowy.

2. Oplata abonamentowa, o której mowa w ust. 1 lit. c, będzie naliczana niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

3. Zawieszenie opłat z tytułu odprowadzania ścieków w przypadku prowadzenia budowy lub rozbudowy budynku może nastąpić po złożeniu przez Odbiorcę pisemnego wniosku w tej sprawie.

4. Zmianę taryfy, o której mowa w § 9 ust. 1 umowy, Przedsiębiorstwo ogłasza w miejscowej prasie i na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

5. Zmiana taryfy, nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.

#### § 14

1. Odbiorca dokonuje zapłaty należności za świadczone usługi w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę reklamacji, co do wysokości należności, nie wstrzymuje ich zapłaty.

3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub na wniosek Odbiorcy, zwrócona w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.

4. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy, zostaną naliczone odsetki ustawowe w wysokości przewidzianej powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

5. Do czasu pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianie adresu siedziby (miejsca zamieszkania) lub adresu do korespondencji, faktury oraz inne pisma wysłane na dotychczasowy adres uznaje się za doręczone Odbiorcy.

#### § 15

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody i zamknąć przyłącze kanalizacyjne zawiadamiając o tym co najmniej 20 dni wcześniej Odbiorcę, Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz Prezydenta Miasta w przypadku, gdy:

a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa

b) Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i niniejszej umowie,

d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w ust. 1 lit.

b) Przedsiębiorstwo odostępni zastępczy punkt poboru wody przeznaczony do spożycia przez ludzi i poinformuje Odbiorcę o możliwości korzystania z tego punktu.

3. Ponowne uruchomienie dostawy wody i odbioru ścieków następuje na wniosek i koszt Odbiorcy.

#### § 16

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z mocą obowiązującą od dnia **xxxxxxxxxxxxxxxx**.

2. Rozwiązanie umowy może nastąpić:

a) w każdym czasie na mocy porozumienia Stron wyrażonego w formie pisemnej,

b) przez pisemne oświadczenie jednej ze Stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia licząc od dnia złożenia tego oświadczenia drugiej Stronie,

c) ze skutkiem natychmiastowym z chwilą wniesienia przez właściciela/współwłaściciela nieruchomości zastrzeżenia lub gdy informacje zawarte w złożonym oświadczeniu okażą się niezgodne z prawdą.

3. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku odcięcia dostawy wody z § 15 umowy.

4. Strony zgodnie ustalają, że umowa ulega rozwiązaniu w przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości i podpisania umowy z jego następcą prawnym.

#### § 17

Zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej z zastrzeżeniem, że zaistnienie okoliczności określonych w § 4 pkt 6 oraz § 6 pkt 13 nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

#### § 18

W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy - Prawo Wodne, Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi i Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lublin.

#### § 19

Traci moc dotychczasowa umowa o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, dotycząca nieruchomości, o której mowa w § 1.

#### § 20

Spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygać będzie właściwy Sąd powszechny.

#### § 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Odbiorca**

**Przedsiębiorstwo**

.....  
Czytelny podpis