

ARKUSZ OCENY LABORATORIUM

Centralne Laboratorium MPWiK Sp. z o. o. w Lublinie uprzejmie prosi o wypełnienie poniższej ankiety dotyczącej poziomu świadczonych przez nas usług. Pozyskane od Państwa uwagi i spostrzeżenia pozwolą nam zidentyfikować możliwości doskonalenia usług realizowanych przez Laboratorium, a tym samym zwiększenie Państwa zadowolenia.

.....
data wypełnienia ankiety

Prosimy o umieszczenie znaku **X** w odpowiednim polu.

1. Z jakich źródeł czerpią Państwo informacje o naszej ofercie ?

Strona internetowa	
Kontakty telefoniczne	
Inne	

2. Jak oceniają Państwo?

Kryteria oceny	Bardzo dobra	Dobra	Niezadowolająca
Komunikacja z personelem laboratorium w czasie realizacji usługi			
Czas realizacji usługi			
Czytelność i zrozumiałość Sprawozdania z badań			
Czytelność i zrozumiałość Druków zleceń na badania			
Czytelność i zrozumiałość informacji umieszczonych na stronie internetowej			

3. W jakim stopniu współpraca z Laboratorium spełniła Państwa oczekiwania?

Bardzo dobrze	Dobrze	Niezadowolająco

Jeżeli nie spełniamy Państwa oczekiwań to dlaczego?.....

.....

Uwagi.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety

Prosimy o przekazanie wypełnionej ankiety osobiście do Centralnego Laboratorium MPWiK Sp. z o. o. w Lublinie lub przesłanie za pomocą poczty internetowej na adres: laboratorium@mpwik.lublin.pl